

## Cedrah en DWA werken samen aan domotica beleid

# Het verzorgingstehuis van de toekomst

**DWA installatie- en energieadvies en Cedrah werken samen aan een zogenoemd domoticabeleid. Daarmee slaan ze de piketpalen voor de verzorgingstehuizen van de toekomst. "Techniek maakt alles mogelijk, maar voor ons is het slechts een hulpmiddel dat zorgt voor maximaal wooncomfort", zegt Maarten van Herk van DWA.**

Domotica is geen woord dat iemand dagelijks in de mond neemt, maar toch gebruikt iedereen bijna ieder uur een dergelijke voorziening. Domotica is namelijk een samentrekking van het Latijnse 'domus' (huis) en informatica, telematica en robotica. Verlichting, computers, audio, huishoudelijke apparaten, telefonie en beveiliging vallen daaronder. "De wensen van bewoners veranderen in rap tempo. Nu zijn er bijvoorbeeld al mensen die in Cedrah-locaties internetaansluitingen willen, maar die voorziening is straks echt niet meer weg te denken", zegt Bart Witzier, sinds dit jaar manager bij Cedrah.

Bewoners verwachten steeds meer dat ze in verzorgingstehuizen dezelfde voorzieningen en hetzelfde comfort hebben als in hun eigen huis. Dat betekent dat de locaties moeten veranderen. Witzier: "Ik had onlangs overleg met de bewonerscommissie over

de nieuwbouw van Uitzicht. Een man van ver in de tachtig vroeg of we ook een fitnessruimte hadden ingetekend. Dat geeft aan dat een verzorgingstehuis aan andere eisen moet voldoen."

Cedrah werkt mede daarvoor samen met DWA. Een bureau dat veel technische oplossingen in huis heeft, maar daarbij altijd eerst naar de wensen van de gebruiker kijkt. "Veel medewerkers van DWA en

medewerkers en bewoners van Cedrah zijn van reformatorische huize. Goed rentmeesterschap is een gezamenlijk vertrekpunt. Wij vertalen dat onder meer naar duurzaamheid en dienstbaarheid. De techniek staat tegenwoordig voor niets, maar wij gebruiken een nieuw snuffje alleen als dat bijdraagt aan het welbevinden van de bewoners", vertelt Maarten van Herk, adviseur bij DWA. Hij vat die filosofie mooi samen: "Een huiselijk gevoel creëren vinden we heel belangrijk. Bewoners verhuizen niet naar een instelling, maar naar hun nieuwe woning."

De technische mogelijkheden worden kortom niet zomaar toegepast, daaraan gaat een uitgebreide discussie vooraf. Witzier: "We hebben bijvoorbeeld nagedacht over uitbedstapsignalering. Als iemand uit bed stapt, wordt de verzorging meteen gewaarschuwd. Bewoners die goed gezond zijn, zitten daar helemaal niet op te wachten, terwijl iemand in een andere levensfase daar juist een veilig gevoel bij krijgt. Daarom zorgen we in de nieuwe huizen

dat de infrastructuur voor dergelijke voorzieningen zoveel mogelijk aanwezig is. Je kunt een kamer dan eenvoudig aanpassen wanneer iemand wel behoefte heeft aan die mogelijkheid."

Volgens Van Herk biedt domotica ook kansen om de vereenzaming onder ouderen tegen te gaan. "Aan de ene kant moet je oppassen dat technische hulpmiddelen de eenzaamheid niet vergroten. Mensen willen graag persoonlijk contact met een verzorger en niet via bijvoorbeeld een videofoon. Maar zo'n voorziening biedt ook prachtige kansen. Onlangs sprak ik een vrouw die via de computer praat met haar kleinkinderen in Nieuw-Zeeland. De volgende generaties bewoners is meer gewend aan dergelijke voorzieningen. Daar moeten we op inspelen."

"En dat betekent dat verzorgingstehuizen er anders uit gaan zien", vult Witzier aan. "Veel gebouwen uit de jaren vijftig tot tachtig zijn ook met renovatie niet geschikt te maken voor de moderne eisen. Als we

ouderen steeds langer zelfstandig in hun eigen huis blijven wonen. Dat betekent tegelijkertijd dat de zorgvraag toeneemt: mensen komen pas bij ons binnen als dat vanwege een verslechterde gezondheid noodzakelijk is. Dat heeft zijn weerslag op onze medewerkers: het werk wordt zwaarder. Ook daarbij kunnen technische hulpmiddelen helpen. Denk bijvoorbeeld aan tilliften. Daarmee helpt één medewerker een bewoner uit bed, terwijl anders twee medewerkers nodig zijn."

Met het domotica-beleid wil Cedrah voorkomen dat op alle locaties steeds opnieuw het wiel wordt uitgevonden. "Zo pluk je ook de vruchten van de samenwerking tussen de verschillende locaties. Ook besparen we als het goed is flink op energie en op de inkoop", zegt Witzier. Wat DWA betreft staan de bewoners bij alle

**"Een huiselijk gevoel  
creëren vinden  
we heel belangrijk."**

gaan bouwen, houden we rekening met de nieuwe eisen. De nieuwe gebouwen worden veel duurzamer gebouwd dan in het verleden. De gebouwen worden nu goed geïsoleerd, gezond geventileerd en beperkt gekoeld om oververhitting in de zomer tegen te gaan. Nieuwbouw zal ook kleinschaliger zijn. Daar komt nog bij dat

plannen altijd voorop. Van Herk: "Wij vinden het heel belangrijk dat zij profiteren van de technische mogelijkheden. Daarom vragen we ook na afloop regelmatig hoe zij de voorzieningen ervaren. Alles moet om de bewoners draaien."

**Maarten van Herk (links) en Bart Witzier: "Techniek is geen doel, maar een hulpmiddel om zaken mogelijk te maken"**

