

Hybride werken:

WELK RESERVERINGS-SYSTEEM GEBRUIK JE?

Om de terugkeer naar kantoor in goede banen te leiden en hybride werken beter te ondersteunen nemen steeds meer organisaties een systeem voor werkplekreservering in gebruik. Hoe selecteer je zo'n systeem? Waar let je op? Of kun je bestaande software zo aanpassen dat je daarmee ook werkplekreservering kunt faciliteren? Facto deed een kleine rondgang en ontdekte dat vele wegen naar Rome leiden en organisaties eigen oplossingen bedenken.

DOOR GERARD DESSING EN MARIEKE HOOGERWERF

W

e spraken Arnold den Boer (IT-manager bij DWA),

Susanne Kamp (Facility manager bij FMO) en Mischa Mehagnoul (Directeur HR bij Vakmedianet).

FMO: APART RESERVERINGSSYSTEEM

Bij FMO in Den Haag wordt al enige tijd iotspot gebruikt voor het reserveren van werkplekken. Het systeem maakt gebruik van Internet of Things: in of op een bureaublad wordt een apparaatje geplaatst dat via 4G verbonden is met internet. Een medewerker van FMO die een werkplek wil reserveren ziet in een speciale app op zijn smartphone in één oogopslag welke werkplekken beschikbaar zijn en kan deze vervolgens reserveren.

Of een plek beschikbaar is, wordt op een plattegrond weergegeven met een kleur. Groen betekent: werkplek is beschikbaar, rood wil zeggen: bezet. De apparaatjes op de bureaus geven deze kleuren overigens ook zelf aan, dus als iemand op

de werkvloer langs een bureau loopt ziet hij aan die kleur of daar straks een collega komt werken of niet.

Van 25 naar 625 werkplekken

Susanne Kamp, Manager Facility Services bij FMO in Den Haag, kwam het systeem een jaar of drie geleden tegen op Vakbeurs Facilitair en besloot een pilot te doen met 25 werkplekken. Kamps: "Het sprak me erg aan, het was innovatief en het leek me interessant om daar ervaring mee op te doen." De resultaten van de pilot waren dermate positief dat ze besloot om, tegelijk met de renovatie van het kantoor in 2019 en 2020, het gebruik verder op te schalen. Inmiddels zijn 625 werkplekken in het Haagse kantoor (10.000 m² vvo) op het systeem aangesloten. Het gaat daarbij om onder meer bureaus, belcellen, vergaderruimtes en interactieruimtes waar meerdere mensen samenwerken.

Hoe werkt het?

Het reserveringssysteem werkt als volgt. Stel, een medewerker van FMO wil volgende week naar kantoor. Na het openen van de speciale app kan hij op verschillende manieren een werkplek of

-ruimte zoeken. Dat is bijvoorbeeld mogelijk op een plattegrond, per etage. Maar hij kan ook zoeken op het soort werkplek of een zone waar hij de dag of een deel daarvan wil doorbrengen. Is een geschikte vrije plek eenmaal gevonden dan reserveert hij deze in de app met één druk op de knop. Kamp zelf gebruikt de app ook. Als zij een werkplek wil reserveren kijkt ze overigens ook altijd waar in het gebouw haar collega's gaan werken. "Ik heb ze als favoriet opgeslagen. Dus als ik een plek reserveer kijk ik eerst waar zij zitten, dan probeer ik daar in de buurt neer te strijken."

Momenteel is het FMO-kantoor gesloten, bijna alle werkplekken en -ruimtes in het systeem staan dus op rood en zijn, met uitzondering van een gering aantal plekken, niet te boeken. Maar als het kantoor weer open mag zullen in het reserveringssysteem een klein aantal plaatsen reserveerbaar worden, rekening houdend met de 1,5 meter-afstandsmaatregelen die dan waarschijnlijk nog zullen gelden.

Keuzecriteria

Dat FMO een aantal jaar geleden voor iotspot heeft gekozen had te maken met een aantal aspecten, zoals prijs, flexibiliteit, gebruiksvriendelijkheid en de positieve ervaringen vanuit de pilot. Wat ook meespeelde was de bestaande samenwerking met de leverancier van kantoormeubilair. Kamp: "Onze bureaus worden geleverd door Dretea, dat bleek een van de samenwerkingspartners van iotspot te zijn. Dat gaf vertrouwen."

Kosten

De kosten van iotspot zijn heel overzichtelijk, licht Kamp toe. Naast de eenmalige aanschafkosten voor de hardware (FMO heeft 35 euro per apparaatje betaald) wordt voor het gebruik van de software en de service 20 euro per kastje per jaar afgerekend.

Of dat het geld waard is? Kamp is positief: "We hebben ons kantoor verbouwd naar activity based werken, daar past dit systeem heel goed bij. Maar dat geldt ook voor als we straks weer teruggaan naar kantoor, met dit systeem kunnen we ervoor zorgen dat dat veilig op 1,5 meter afstand moge-



Susanne Kamp, facility manager bij FMO: "Het systeem was innovatief en het leek me interessant om daar ervaring mee op te doen."

'Dit systeem past heel goed bij activity based werken'

lijk is. En met hybride werken wordt het vooraf kunnen reserveren van een werkplekken helemaal belangrijk."

Vol = vol

Ze verwacht dat iotspot ook kan bijdragen aan het voorkomen drukke dagen op kantoor. "Omdat we hard groeien hadden we net 1.800 m² bijgehuurd, maar die extra meters hebben we met hybride werken niet meer nodig. We gaan die groei binnen de huidige kantooromgeving realiseren en die 1.800 m² onderverhuren. Als mensen straks naar kantoor willen komen moeten ze vooraf een plek reserveren. We gaan dan per dag met een maximum aantal vrije werkplekken werken op basis van vol is vol. Dus als je dinsdag wilt komen en het is vol dan moet je wel uitwijken naar een andere dag. Ik denk dat de reserveringstool ons daar zeker bij gaat helpen."

DWA: RESERVEREN IN MICROSOFT 365

Adviesbureau DWA (vestigingen in Gouda, Rijssen en Veenendaal) besloot een andere weg in te slaan en niet te kiezen voor een apart reserveringssysteem, vertelt IT-manager Arnold den Boer. Ruim een jaar geleden, dus nog voor de komst van corona, kreeg hij de vraag om in kaart te brengen welke werkplekreserveringsoplossingen voor DWA geschikt zouden zijn.

>>



IT-manager Arnold den Boer, DWA: “Het liefst zou ik nog een stuk intelligentie aan het systeem toevoegen, inspeland op bijvoorbeeld vorige boekingen en persoonlijke voorkeuren.”

Nadat hij een aantal (gratis) open source-tools had bekeken dook hij in de mogelijkheden van Microsoft 365 en zag hij dat in het onderdeel ‘Power Apps’ eigenlijk al een kant- en-klaar reserveringssysteem beschikbaar was. Het leek aantrekkelijk om die bestaande Microsoft-reserveringsoplossing te gaan gebruiken, omdat dan meteen een koppeling met de Agenda-functie mogelijk zou zijn.

Paar aanpassingen waren nodig

Gezien de eis dat de tool hoog zou scoren op gebruiksvriendelijkheid was het wel zaak een aantal aanpassingen in de bestaande Microsoft-reserveringstool door te voeren, vertelt Den Boer. Hij paste onder meer de Agenda-weergave voor gebruikers iets aan en breidde de tijdsindeling uit, zodat het boeken niet alleen per half uur of uur mogelijk was, maar ook per dagdeel.

‘Kijk goed naar de integratiemogelijkheden met bijvoorbeeld Outlook’

OVERZICHT SYSTEMEN

Welke systemen zijn zoal beschikbaar om werkplekreservering mogelijk te maken?

Na wat zoeken op Google kwamen we tot het volgende overzicht:

Systemen A t/m H: zie <https://bit.ly/2VQ55Sc>

Systemen I t/m Z: Zie <https://bit.ly/2VQHaC7>

Het aanpassen en testen kostte hem naar schatting in totaal zo’n 15 werkdagen. Omdat hij het voor de eerste keer deed, was het best ingewikkeld, geeft hij toe. “Er zit aardig wat code achter, en als je de tool wilt aanbieden zoals je die voor ogen hebt kost dat tijd. Maar ik weet zeker, als ik het nu nog een keer zou moeten doen zou het veel sneller gaan.”

Hoe verloopt een reservering?

Het reserveringssysteem is inmiddels een jaar in gebruik en voldoet prima, zegt Den Boer. Het boeken van een werkplek verloopt als volgt. Iemand opent op zijn laptop via de intranetportal Teams of hij pakt zijn smartphone en opent de app. Hij ziet vervolgens de mogelijkheid om een werkplek te reserveren. Na het invoeren van de locatie, datum en tijdsblok (dagdeel) krijgt hij op een plattegrond de beschikbare vrije werkplekken te zien. Een klik op de gewenste werkplek is vervolgens voldoende om de reservering definitief te maken. De reservering wordt automatisch in de Agenda van de persoon opgenomen.

De app biedt nog geen informatie over de werkplek die collega’s geboekt hebben. Iemand die dus in de buurt van een collega een plek wil boeken, moet een kleine omweg volgen: hij dient vooraf in de ‘Agenda’ van die persoon te kijken op welk werkplek hij zit. Met die informatie kan hij dan een plek in de buurt van die persoon boeken. De Boer: “Dat we dat nog niet doen heeft met privacy te maken.”

Vooral integratie is handig

Den Boer is content met de manier hoe de werkplekreservering verloopt. “Het integreert prima met alles wat je al gewend bent te doen in Microsoft 365, dat is handig. We zijn qua omvang en aantal werkplekken niet al te groot, maar ik denk dat de oplossing ook voor grotere organisaties geschikt zou kunnen zijn. Veel softwareleveranciers bieden momenteel reserveringssystemen aan, dat is prima, maar ik zou partijen die overwegen zo’n systeem aan te schaffen adviseren goed naar de integratiemogelijkheden te kijken met bijvoorbeeld Outlook en het gebruiksgemak dat je daarmee biedt.”

Intelligentie toevoegen

Of hij nog plannen heeft om het reserveringssysteem in de toekomst verder aan te passen? Den Boer knikt instemmend: hij liefst zou hij nog een stuk intelligentie aan het systeem toevoegen, in spelend op bijvoorbeeld vorige boekingen en persoonlijke voorkeuren. “Als iemand dan een nieuwe boeking gaat doen geeft het systeem eerst een suggestie, zo van: op deze plek heb je de laatste periode vaak gezeten en de plek voldoet bovendien aan je persoonlijke wensen. Die is nu ook beschikbaar, misschien wil je die nu ook boeken? Maar dat is nog toekomst hoor.”

VMN MEDIA: NIEUWE LOCATIE, HYBRIDE WERKEN

VMN Media heeft sinds kort een werkplekreserveringssysteem in gebruik. Vlak na de zomer is het bedrijf, dat daarvoor actief was vanuit de twee locaties in Alphen aan den Rijn en Doetinchem, verhuisd naar een nieuwe, centrale locatie in Zeist. De organisatie is overgestapt op hybride werken en heeft meteen een reserveringssysteem in gebruik genomen. Directeur HR Mischa Mehagnoul legt uit op basis van welke overwegingen het systeem (Office Booking) is gekozen.

Niet op zoek naar een smart building-concept

De verhuizing zorgde ervoor dat er al veel aanbieders van office supplies, maar ook van werkplekreserveringssystemen de organisatie benaderden. Toch viel het Mehagnoul op dat er veel minder systemen beschikbaar waren dan ze had verwacht: “Je zou denken dat het booming is en dat je struikelt over de systemen, maar die ervaring hebben wij niet. Er zijn verschillende systemen, maar die voldeden niet allemaal aan onze eisen. We willen het vooral simpel en heel gebruiksvriendelijk houden, mét een plattegrond en simpele rapportages voor monitoring, maar zonder uitgebreid smart building-concept.”

Een andere eis was dat een reserveringssysteem aan het HR-systeem gekoppeld kon worden, zodat alle kantoorwerkdagen in het HR-systeem vastgelegd kunnen worden waardoor het mogelijk is om de thuiswerkvergoeding te baseren op het werkelijk aantal thuiswerkdagen.

‘Ons uitgangspunt is dat we willen kunnen groeien’



Mischa Mehagnoul, directeur HR bij VMN Media:
“Je zou denken dat het booming is en dat je struikelt over de systemen.”

Ruimte om bij te sturen

Op basis van een onderzoek onder medewerkers van de organisatie bleek dat de meesten ook na corona gedeeltelijk voor een deel thuis willen blijven werken. De kantoorbezetting zou dan uitkomen op ongeveer 45%. Mehagnoul: “Ons uitgangspunt is dat we willen kunnen groeien en zeker een bezettingsgraad van 60 procent willen hebben. Daarmee komen we uit op gemiddeld 180 medewerkers maximaal op een dag. Op basis daarvan is berekend hoeveel plekken er van iedere soort nodig zijn, iets dat we heel ruim hebben genomen.”

“Omdat het voor ons een nieuwe manier van werken is, is het goed om wel houvast te hebben, zonder alles helemaal dicht te timmeren”, vervolgt ze. Om die reden zijn in het systeem de werkplekken, vergaderruimten en parkeerplekken te reserveren. De informele samenwerkruimtes zijn niet reserveerbaar. Om waar nodig de nieuwe werkwijze bij te kunnen sturen zijn voor Mehagnoul de monitoringmogelijkheden via het systeem belangrijk. “Zijn het altijd dezelfde mensen die reserveren, moeten we vaak ‘nee’ verkopen, worden plekken lang van tevoren al geclaimd? Dat soort dingen willen we kunnen monitoren. Zo kunnen we een beeld krijgen of we moeten bijsturen.” <<